

SÉANCE 3

Ateliers Numériques 2026

Livret 3

Sécurité numérique

Samedi 18 avril 2026 | 10h30 - 12h30

Bibliothèque de Basecles - 5 Place de Basecles, 7971 Basecles

Formateur : Aurelien Lucas

Gratuit - Sur inscription

Ce livret vous appartient. Vous pouvez le conserver, le noter, le relire chez vous.



A propos de SimpleClic

Rendre l'informatique accessible a tous, sans jargon, sans stress, pas a pas.

Les 10 ateliers de la serie 2026

Date	Theme	Contenu
4 avr.	Prise en main	Configurer un ordinateur, gerer les fichiers
11 avr.	Internet	Web, mails, Google Maps
18 avr.	Securite *	Confidentialite, demarches administratives
25 avr.	Intelligence artificielle	IA, fake news, ChatGPT
16 mai	Creation de contenu	Texte, CV, PowerPoint, cloud
30 mai	E-commerce	Achats en ligne, eviter les arnaques
6 juin	Loisirs	Musique, videos, photos, blog
13 juin	Smartphones et tablettes	Questions pratiques sur vos appareils
20 juin	Entretien	Mises a jour, antivirus, sauvegardes
27 juin	Communication	Reseaux sociaux, profils, partages

069 / 56 26 86 bibliotheque@beloeil.be www.simpleclic.be

Seance 3 - Securite numerique

Samedi 18 avril 2026 | 10h30 - 12h30 | Duree : 2 heures

Au programme aujourd'hui :

- Comprendre les risques sur internet
- Protéger ses données personnelles et sa vie privée
- Reconnaître et éviter les arnaques
- Réaliser ses opérations bancaires en ligne en toute sécurité
- Effectuer des démarches administratives en ligne

Partie 1 - Comprendre les risques sur internet

Internet est un outil formidable, mais comme dans la vie réelle, il faut faire attention. Ne vous inquiétez pas : avec quelques réflexes simples, vous pouvez naviguer en toute sécurité.

1.1 - Les principales menaces

Menace	Ce que c'est
Phishing (hameçonnage)	Un faux email ou faux site qui imite votre banque, les impôts ou La Poste pour vous voler vos informations.
Virus / Malware	Un programme malveillant qui s'installe sur votre ordinateur à votre insu et peut voler ou détruire vos données.
Ransomware	Un virus qui bloque votre ordinateur et vous demande de payer pour le récupérer.
Arnaque téléphonique	Quelqu'un prétend être de Microsoft, votre banque ou la police pour vous faire peur et vous soutirer de l'argent.
Faux sites marchands	Des boutiques en ligne qui prennent votre argent et ne livrent jamais rien.

1.2 - Les mots de passe : votre première protection

Un mot de passe, c'est comme la clé de votre maison. S'il est facile à deviner, n'importe qui peut entrer.

Les mots de passe à éviter absolument

- 123456 ou azerty - les plus utilisés, donc les premiers essayés
- Votre prénom, date de naissance ou nom de votre animal
- Le même mot de passe partout
- Un mot du dictionnaire seul (ex : soleil, maison)

Un bon mot de passe, c'est quoi ?

- Au moins 8 caractères
- Un mélange de lettres majuscules et minuscules
- Des chiffres et des symboles (!, @, #, \$...)
- Exemple d'astuce : prenez une phrase et gardez les initiales -> Je suis né le 12 mars 1960 ! -> JSnl12m1960!

Astuce : utilisez un gestionnaire de mots de passe

Un gestionnaire (comme Bitwarden, gratuit) retient tous vos mots de passe à votre place. Vous n'en avez plus qu'un seul à retenir !

Partie 2 - Protéger sa vie privée

2.1 - Vos données personnelles ont de la valeur

Sur internet, vos informations (nom, adresse, habitudes, photos...) intéressent beaucoup d'entreprises. Il est important de savoir ce que vous partagez et avec qui.

- Ne donnez votre adresse, numéro de téléphone ou date de naissance que si c'est vraiment nécessaire.
- Sur les réseaux sociaux, vérifiez qui peut voir vos informations et photos.
- Évitez de publier votre adresse exacte ou vos dates de vacances (risque de cambriolage).

2.2 - Reconnaître un site sécurisé

Comment vérifier qu'un site est sécurisé ?

- L'adresse commence par https:// (le 's' signifie 'sécurisé')
- Un cadenas est visible à gauche de l'adresse dans le navigateur
- L'adresse du site est correctement orthographiée (ex : www.belfius.be et non www.belfus.be)

Attention : un site avec cadenas n'est pas forcément honnête - il est juste chiffré. Vérifiez toujours l'adresse complète.

2.3 - Les cookies : accepter ou refuser ?

Quand vous visitez un site, une fenêtre vous demande souvent d'accepter les cookies. Un cookie est un petit fichier qui retient des informations sur votre visite.

Type de cookie	Ce que vous devriez faire
Cookies essentiels	Toujours accepter - ils permettent au site de fonctionner normalement.
Cookies analytiques	Vous pouvez refuser - ils servent à analyser votre comportement.
Cookies publicitaires	Refusez - ils servent à vous envoyer des publicités ciblées.

Partie 3 - Operations bancaires en ligne

3.1 - Faire ses operations bancaires en toute securite

Les banques belges proposent toutes un acces en ligne securise. C'est pratique et sur si vous respectez quelques regles simples.

Les bons reflexes avant de vous connecter

- Tapez vous-meme l'adresse de votre banque dans le navigateur (ne cliquez jamais sur un lien dans un email).
- Verifiez le cadenas et que l'adresse est correcte.
- Ne vous connectez jamais depuis un ordinateur public (cybercare, bibliotheque) ou un Wi-Fi public non securise.
- Deconnectez-vous toujours apres avoir termine.

Ce que votre banque ne fera JAMAIS

- Vous demander votre mot de passe complet par telephone ou par email
- Vous demander de transferer de l'argent vers un 'compte securise'
- Vous envoyer un email avec un lien pour vous connecter a votre compte

Si vous recevez ce genre de message, raccrochez ou supprimez l'email, et appelez directement votre banque.

3.2 - Les outils bancaires belges

- itsme - application belge pour s'identifier en ligne en toute securite (banque, gouvernement...)
- Card reader - petit appareil fourni par votre banque pour confirmer les operations importantes
- Payconiq / Bancontact - applications pour payer facilement par smartphone

Vous avez un doute ? Appelez votre banque !

En cas d'operation suspecte sur votre compte, appelez immediatement Card Stop au 078 170 170. Ce numero est disponible 24h/24.

Partie 4 - Demarches administratives en ligne

4.1 - Les principaux portails belges

En Belgique, de nombreuses démarches peuvent se faire depuis chez vous, sur des sites officiels sécurisés.

Site	Adresse	A quoi ca sert ?
MyPension	www.mypension.be	Consulter sa pension
Tax-on-web	www.taxonweb.be	Declarer ses impôts
MySocial Security	www.mysocialsecurity.be	Mutuelle, chômage, allocations
Belgium.be	www.belgium.be	Portail officiel du gouvernement
Commune en ligne	votre commune .be	Demandes de documents officiels

4.2 - Comment se connecter aux services gouvernementaux

Pour accéder à la plupart de ces sites, vous avez besoin de vous identifier. En Belgique, cela se fait souvent via :

itsme - La solution la plus simple

1. Téléchargez l'application itsme sur votre smartphone.
2. Enregistrez-vous avec votre carte d'identité et votre numéro de téléphone.
3. Quand un site vous demande de vous connecter, ouvrez itsme et confirmez.

itsme est gratuit, reconnu par tous les services belges et très sécurisé.

Connexion avec carte d'identité électronique (eID)

Votre carte d'identité belge contient une puce électronique. Avec un lecteur de carte, vous pouvez vous connecter aux sites gouvernementaux.

Exercices pratiques

Mettons en pratique ce que nous venons d'apprendre. Prenez votre temps !

Exercice 1

Evaluer la solidite d'un mot de passe

1. Sur votre navigateur, allez sur le site : www.passwordmeter.com
2. Tapez d'abord un mot de passe simple (ex : chat123). Quel score obtenez-vous ?
3. Essayez ensuite un mot de passe plus complexe (ex : Ch@t_123!Bleu). Comparez.
4. Notez ci-dessous un exemple de mot de passe solide que vous pourriez retenir.

Exercice 2

Verifier qu'un site est securise

5. Ouvrez votre navigateur et allez sur www.belfius.be (ou le site de votre banque).
6. Regardez la barre d'adresse : voyez-vous le cadenas ? L'adresse commence-t-elle par <https://> ?
7. Maintenant allez sur www.belgium.be. Verifiez de nouveau la securite.
8. Comparez avec un site que vous visitez souvent. Est-il bien securise ?

Exercice 3

Reperer un email de phishing

9. Regardez votre boite mail et cherchez un email non sollicite.
10. Verifiez l'adresse exacte de l'expediteur (cliquez sur son nom pour la voir).
11. L'email contient-il des fautes d'orthographe ou un ton urgent (Agissez maintenant !) ?
12. Y a-t-il un lien suspect ? Passez votre souris dessus SANS cliquer.
13. Signalez-le comme spam ou supprimez-le.

Exercice 4

Gerer les cookies sur un site

14. Allez sur www.lesoir.be ou n'importe quel site d'actualite.
15. Une fenetre de cookies s'affiche : ne cliquez pas encore !
16. Cherchez le bouton Personnaliser ou Gerer mes choix.
17. Decochez les cookies publicitaires et analytiques.
18. Gardez uniquement les cookies essentiels et confirmez votre choix.

Exercice 5

Explorer un portail gouvernemental belge

19. Allez sur www.belgium.be dans votre navigateur.
20. Verifiez que le site est securise (cadenas + [https](https://)).
21. Cherchez la section Citoyens et explorez les rubriques disponibles.
22. Repérez comment vous connecter a votre espace personnel (bouton itsme ou eID).

Mes notes

Utilisez cet espace pour noter ce que vous retenez, vos questions, ou ce que vous voulez approfondir chez vous.

Mes questions pour le formateur

Memo - Ce que j'ai appris aujourd'hui

Gardez ce memo avec vous ! Il vous rappellera les reflexes essentiels pour naviguer en toute securite.

Mes mots de passe

- Minimum 8 caracteres, majuscules + minuscules + chiffres + symboles
- Jamais le meme partout
- Astuce : initiales d'une phrase memorable + chiffres + symboles

Verifier la securite d'un site

- Cadenas visible dans la barre d'adresse
- Adresse commence par https://
- Orthographe de l'adresse correcte et connue

Banque en ligne

- Tapez toujours l'adresse vous-meme - jamais via un lien dans un email
- Votre banque ne vous demandera JAMAIS votre mot de passe par email ou telephone
- Urgence : Card Stop au 078 170 170 (24h/24)

Demarches administratives

- Impots -> www.taxonweb.be
- Pension -> www.mypension.be
- Gouvernement -> www.belgium.be
- Identification securisee -> itsme (application gratuite)

Prochaine seance : Samedi 25 avril 2026

Theme : Intelligence artificielle - Qu'est-ce que l'IA, reperer les fake news, utiliser ChatGPT.
069 / 56 26 86 bibliotheque@beloeil.be www.simpleclic.be