

SÉANCE 2

Ateliers Numériques 2026

Livret 2

Internet

Samedi 11 avril 2026 | 10h30 – 12h30

📍 Bibliothèque de Basècles — 5 Place de Basècles, 7971 Basècles

👤 Formateur : Aurélien Lucas

🆓 Gratuit — Sur inscription

Ce livret vous appartient. Vous pouvez le conserver, le noter, le relire chez vous.



À propos de SimpleClic

Rendre l'informatique accessible à tous, sans jargon, sans stress, pas à pas.

Les 10 ateliers de la série 2026

Date	Thème	Contenu
4 avr.	Prise en main	Configurer un ordinateur, gérer les fichiers
11 avr.	Internet ★	Web, mails, Google Maps
18 avr.	Sécurité	Confidentialité, démarches administratives
25 avr.	Intelligence artificielle	IA, fake news, ChatGPT
16 mai	Création de contenu	Texte, CV, PowerPoint, cloud
30 mai	E-commerce	Achats en ligne, éviter les arnaques
6 juin	Loisirs	Musique, vidéos, photos, blog
13 juin	Smartphones & tablettes	Questions pratiques sur vos appareils
20 juin	Entretien	Mises à jour, antivirus, sauvegardes
27 juin	Communication	Réseaux sociaux, profils, partages

☎ 069 / 56 26 86 ✉ bibliotheque@beloeil.be 🌐 www.simpleclic.be



Séance 2 — Internet

Samedi 11 avril 2026 | 10h30 – 12h30 | Durée : 2 heures

Au programme aujourd'hui :

- Rechercher des informations sur le web
- Gérer ses mails
- Utiliser Google Maps

Partie 1 — Rechercher sur le web

1.1 — Qu'est-ce qu'internet ?

Internet, c'est un immense réseau qui relie des millions d'ordinateurs dans le monde entier. Grâce à lui, vous pouvez :

- Chercher des informations (recettes, actualités, horaires...)
- Communiquer par email ou message
- Regarder des vidéos, écouter de la musique
- Faire des achats en ligne
- Accéder à des services publics (impôts, mutuelle...)

1.2 — Le navigateur web

Pour accéder à internet, vous avez besoin d'un navigateur. C'est un programme qui affiche les pages web.

Navigateur	Description
 Google Chrome	Le plus répandu. Rapide, simple à utiliser.
 Mozilla Firefox	Très respectueux de votre vie privée.
 Microsoft Edge	Installé par défaut sur les PC Windows.
 Safari	Utilisé sur les appareils Apple (iPhone, Mac).

1.3 — La barre d'adresse et les URL

En haut du navigateur, vous voyez une longue barre blanche. C'est la barre d'adresse. Elle vous permet de :

- Taper l'adresse d'un site web directement (ex : www.simpleclic.be)
- Faire une recherche en tapant des mots-clés

Qu'est-ce qu'une adresse web (URL) ?

Une adresse web commence toujours par <https://> ou [www](http://). Par exemple :

- www.google.be → le moteur de recherche Google

- www.belgium.be → le portail officiel du gouvernement belge
- www.simpleclic.be → notre plateforme de formation

Le cadenas  à gauche de l'adresse signifie que le site est sécurisé.

1.4 — Faire une recherche avec Google

Google est un moteur de recherche : vous lui posez une question, il vous propose des réponses.

Comment faire une recherche ?

1. Ouvrez votre navigateur.
2. Cliquez dans la barre d'adresse en haut.
3. Tapez ce que vous cherchez (ex : « météo Beloeil » ou « recette tarte aux pommes »).
4. Appuyez sur la touche Entrée.
5. Regardez les résultats qui s'affichent et cliquez sur le lien qui vous intéresse.

Conseils pour bien chercher

- Utilisez des mots simples et précis : « pharmacie Beloeil » plutôt que « où trouver une pharmacie près de chez moi ».
- Ajoutez un lieu si c'est une recherche locale : « médecin généraliste Ath ».
- Méfiez-vous des premiers résultats marqués « Annonce » : ce sont des publicités.

1.5 — Naviguer entre les pages web

Bouton / Action	À quoi ça sert ?
← Retour	Revenir à la page précédente
→ Suivant	Aller à la page suivante (si vous êtes revenu en arrière)
 Actualiser	Recharger la page (utile si elle ne s'affiche pas bien)
× Fermer l'onglet	Fermer la page ouverte dans l'onglet
+ Nouvel onglet	Ouvrir une nouvelle page sans fermer la précédente

Partie 2 — Gérer ses mails

2.1 — Qu'est-ce qu'un email ?

Un email (ou courriel), c'est une lettre électronique. Vous l'envoyez via internet et elle arrive en quelques secondes, n'importe où dans le monde. C'est gratuit.

Les parties d'une adresse email

Une adresse email ressemble toujours à ceci :

prenom.nom@fournisseur.be

- La partie avant le @ : c'est votre nom ou pseudonyme
- Le @ (arobase) : sépare votre nom du fournisseur
- La partie après le @ : c'est votre fournisseur de mail (Gmail, Outlook, Hotmail...)

2.2 — Les principaux fournisseurs de mail

- Gmail (Google) → adresse en @gmail.com — très répandu
- Outlook (Microsoft) → adresse en @outlook.com ou @hotmail.com
- Yahoo Mail → adresse en @yahoo.fr
- Proximus, Telenet → proposent des adresses mail à leurs clients

2.3 — Lire un email reçu

Exemple avec Gmail

6. Ouvrez votre navigateur et allez sur www.gmail.com.
7. Entrez votre adresse email et votre mot de passe.
8. Vous voyez votre boîte de réception : la liste de vos emails.
9. Cliquez sur un email pour le lire.
10. Les emails en gras sont non lus. Les autres ont déjà été ouverts.

2.4 — Écrire et envoyer un email

Comment envoyer un email ?

11. Cliquez sur le bouton « Nouveau message » ou « Rédiger ».
12. Dans le champ « À : », tapez l'adresse email du destinataire.
13. Dans « Objet : », indiquez le sujet de votre message (ex : « Demande de rendez-vous »).
14. Écrivez votre message dans la grande zone blanche.
15. Cliquez sur « Envoyer ».

 **Attention aux arnaques par email !**

- Ne cliquez jamais sur un lien dans un email que vous n'attendiez pas.
- Votre banque, les impôts ou la mutuelle ne vous demanderont JAMAIS votre mot de passe par email.
- En cas de doute : ne cliquez sur rien, et demandez à quelqu'un de confiance.

2.5 — Répondre et transférer un email

Action	Explication
 Répondre	Vous écrivez directement à la personne qui vous a envoyé l'email.
  Répondre à tous	Vous écrivez à toutes les personnes qui ont reçu l'email.
 Transférer	Vous envoyez l'email reçu à quelqu'un d'autre.
 Supprimer	L'email va dans la corbeille. Il sera effacé définitivement après 30 jours.

Partie 3 — Utiliser Google Maps

3.1 — Qu'est-ce que Google Maps ?

Google Maps est un service de cartes en ligne. Il vous permet de :

- Trouver une adresse ou un lieu sur une carte
- Calculer un itinéraire (à pied, en voiture, en transport en commun)
- Voir des photos d'un endroit avant d'y aller
- Trouver les horaires d'un commerce

3.2 — Chercher un lieu

Comment chercher un endroit ?

16. Ouvrez votre navigateur et allez sur www.google.com/maps ou tapez « Google Maps » dans la barre de recherche.
17. Cliquez dans la barre de recherche (en haut à gauche de la carte).
18. Tapez le nom ou l'adresse du lieu (ex : « Bibliothèque de Basècles »).
19. Appuyez sur Entrée : le lieu apparaît sur la carte avec un point rouge.
20. Cliquez sur le point rouge pour voir les informations (adresse, horaires, téléphone...).

3.3 — Calculer un itinéraire

Calculer un trajet en voiture ou à pied

21. Cherchez d'abord votre destination sur Google Maps.
22. Cliquez sur « Itinéraire » (bouton bleu avec une flèche).
23. Dans « Point de départ », tapez votre adresse de départ.
24. Choisissez votre mode de transport : voiture , transport en commun , vélo , à pied .
25. Cliquez sur « Rechercher » : l'itinéraire s'affiche avec la durée et la distance.

Astuces Google Maps

- Vous pouvez zoomer sur la carte avec la molette de la souris ou les touches + et -.
- Cliquez et maintenez pour déplacer la carte.
- Street View (l'icône bonhomme jaune) vous permet de voir la rue comme si vous y étiez !

Exercices pratiques

Nous allons maintenant pratiquer ensemble. Prenez votre temps, il n'y a pas de chrono !

Exercice 1

Ouvrir le navigateur et faire une recherche

1. Ouvrez votre navigateur (Chrome, Edge ou Firefox).
2. Cliquez dans la barre d'adresse en haut.
3. Tapez « météo Beloeil » et appuyez sur Entrée.
4. Lisez la météo du jour. Quel temps fera-t-il demain ?
5. Revenez en arrière avec la flèche ← en haut à gauche.

Exercice 2

Naviguer sur un site web

6. Dans la barre d'adresse, tapez www.simpleclic.be et appuyez sur Entrée.
7. Regardez la page qui s'affiche. Quel est le sujet de ce site ?
8. Cliquez sur un lien ou un menu pour explorer le site.
9. Revenez à la page d'accueil avec la flèche ←.
10. Ouvrez un nouvel onglet (clic sur le + en haut) et faites une autre recherche.

Exercice 3

Lire et envoyer un email

11. Ouvrez www.gmail.com (ou votre messagerie habituelle).
12. Connectez-vous avec votre adresse et mot de passe.
13. Cliquez sur un email non lu et lisez-le.
14. Cliquez sur « Rédiger » pour écrire un nouvel email.
15. Écrivez à votre propre adresse email : objet « Test atelier », message « Bonjour ! Ceci est un essai. ».
16. Cliquez sur Envoyer. Puis vérifiez : avez-vous reçu votre propre email ?

Exercice 4

Utiliser Google Maps

17. Ouvrez www.google.com/maps dans votre navigateur.
18. Dans la barre de recherche, tapez « Bibliothèque de Basècles ».
19. Regardez le résultat : trouvez les horaires d'ouverture.
20. Cliquez sur « Itinéraire » et entrez votre adresse personnelle comme point de départ.
21. Choisissez le mode voiture et notez la durée du trajet.

Mes notes

Utilisez cet espace pour noter ce que vous retenez, vos questions, ou ce que vous voulez approfondir chez vous.

Mes questions pour le formateur

Mémo — Ce que j'ai appris aujourd'hui

Gardez ce mémo avec vous ! Il vous rappellera les gestes essentiels vus en séance.

Rechercher sur internet

- Ouvrir le navigateur → cliquer dans la barre d'adresse
- Taper des mots-clés simples → Entrée
- Méfiance : les résultats « Annonce » sont des publicités
- Le cadenas  = site sécurisé

Gérer ses emails

- Ouvrir : aller sur www.gmail.com → se connecter
- Lire : cliquer sur l'email dans la liste
- Écrire : cliquer sur « Rédiger » → remplir À, Objet, Message → Envoyer
- Répondre : ouvrir l'email → cliquer « Répondre »
- ⚠ Ne jamais cliquer sur un lien suspect !

Google Maps

- Aller sur www.google.com/maps
- Chercher un lieu → taper son nom → Entrée
- Itinéraire : cliquer sur « Itinéraire » → entrer le départ → choisir le moyen de transport
- Zoomer avec la molette de la souris ou + / -

Prochaine séance : Samedi 18 avril 2026

Thème : Sécurité — Protéger sa vie privée, sécurité bancaire et démarches administratives en ligne.

 069 / 56 26 86  bibliotheque@beloeil.be  www.simpleclic.be